

Shield Insurance Solutions celebra sus resultados de 2021

La firma de corretaje dijo que aumentó en 45% su cartera de clientes y creció un 19% sus ventas



Socios de Shield Insurance Solutions, (desde la izq) Ricardo López-Cepero, Andrés Lozada, Alfonso Lozada Jr. y Maritere Maldonado. (Joe Colon)

Con su propuesta de ofrecer soluciones innovadoras a riesgos en todas las áreas, la empresa puertorriqueña de corretaje de seguros **Shield Insurance Solutions reportó un incremento de 19% en ventas comparado con el año anterior sumando a un alza de 45% nuevos clientes en su cartera**, posicionándose como una de las 10 principales firmas de corretaje en Puerto Rico, desde que iniciaron operaciones en octubre de 2019.

El secreto de su éxito se lo atribuyen a **un enfoque en el servicio personalizado** y diseñado para las necesidades particulares del cliente.

“Antes de ofrecer una solución, para nosotros es imprescindible entender el negocio y cuáles son esos riesgos a los que se exponen. De esta manera nos basamos en identificar esos escenarios y presentar soluciones estratégicas que reduzcan cualquier posible impacto negativo a la estabilidad de sus negocios y por ende de sus finanzas,” aseguró Alfonso Lozada Guzmán, principal oficial ejecutivo de Shield Insurance Solutions, quien cuenta con más de 40 años de experiencia en la industria de seguros.

En su experiencia, Lozada entiende que el entorno comercial cada día es más retante y requiere mucha agilidad para encontrar soluciones innovadoras en un mercado complicado.

Para continuar en la vanguardia, la firma ha puesto todo su empeño en conseguir los mejores recursos humanos y tecnológicos disponibles. **Han implementado además prácticas para asegurar que el servicio a sus clientes sea impecable, como por ejemplo ninguno de sus ejecutivos es responsable de más de 25 cuentas, lo cual es inusual en una industria donde el promedio es de cincuenta a sesenta cuentas por ejecutivo.**

“En los últimos años los puertorriqueños se han visto obligados a entender que los seguros son parte integral de sus vidas y negocios. No es un asunto que se deba dejar en manos de cualquiera,” destacó Maritere Maldonado, presidenta y principal oficial de operaciones de la compañía, quien cuenta con más de 26 años de experiencia en la industria.

“Ya que los riesgos cambian con el tiempo, las necesidades de los negocios van a ir evolucionando, por eso **es importante que los asegurados revisen periódicamente sus pólizas y cuenten con el peritaje de un buen corredor que pueda orientarlos para seleccionar el producto más adecuado y costo efectivo,**” añadió Maldonado, quien posee una maestría de Manejo de Riesgos de St. John’s University en Nueva York.

Shield Insurance Solutions se especializa en proveer soluciones innovadoras en las áreas de propiedad y contingencia y salud, poniendo siempre al cliente

como prioridad. Proveen servicio al sector comercial e industrial, desde manufactura, educación y servicios profesionales, hasta energía, construcción y gobierno, por mencionar algunos.

Su plan es continuar afianzándose en el mercado local contando con un equipo de profesionales dedicados suscritos a un análisis holístico de exposiciones y dedicado al servicio de clientes en forma consecuente y planificada para trabajar juntos con el cliente en el logro de sus objetivos.

“Nuestra fórmula es sencilla, seguir inspirando confianza entre nuestros asegurados con nuestra experiencia en la industria, ofreciendo soluciones innovadoras y no tradicionales, siempre poniendo al cliente primero,” finalizó Lozada.
